

星辰办公助手产品介绍



信息大爆炸时代，办公效率化不足，亟需赋能

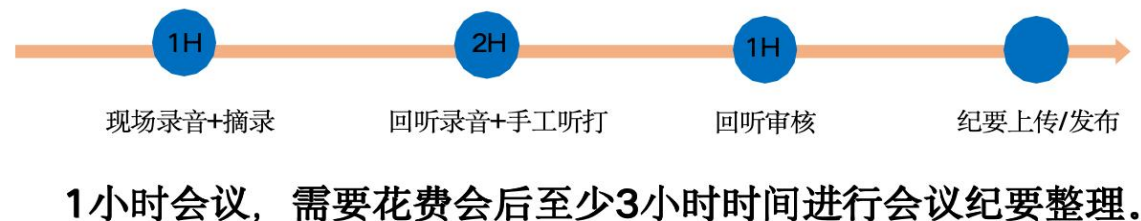


- **外部市场**：全国约有5000万间会议室，而智能化会议室覆盖率**不足1%**；天翼云会议存量8000个政企客户，星辰慧记市场空间巨大
- **内部市场**：集团/省/市/区县约有**1.4万**个党群会议室，党群工作会议对会议记录、纪要生成、会议总结需求量大

客户有痛点

办公智能化程度不足，费时费力低效

现代化的日常办公场景中，承载了海量信息内容，长期以来依赖人工对处理信息，如：参加会议输出会议纪要，解读材料生成学习笔记，造成理解难、回顾难、提炼难的问题，导致整体办公效率不足。



我们有技术

中国电信自研全栈星辰大模型与平台工具

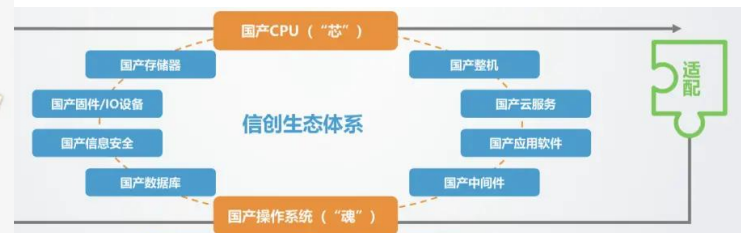
中国电信视觉、语音、文本、图像等多模态AI技术接连突破，自研星辰大模型体系完成了全模态能力的构建；基于分布式服务架构和多级负载机制，可面向大规模用户提供稳定服务的平台工具能力。



国家有要求

自主可控、数据安全成企业必要条件

为推进数字经济发展，加强信息安全保障，筑基新质生产力，高度自研、能力可控、数据安全、私有化部署等条件，已成为数字化产品进入党政、国央企的必要条件。



产品定位

星辰慧记是中国电信自主研发的**一站式AI办公助手产品**。本产品依托星辰语音/语义/视觉大模型的AI能力，面向企业、个人用户办公场景，提供**会议智能转写、信息智能总结、文档提取摘要**等核心功能。使**日常办公更高效、信息记录更智能、数据安全更可靠**。

主要客群

面向政府、企业、个人用户多种会议场景进行AI赋能，如：工作研讨会，思想学习汇报，课堂速记总结，学术论坛/沙龙等。

用户痛点

参会复盘效率低

会议记录必须完整、准确可追溯，需耗费大量人工记录会议，并多次回看；会议实时出稿难度大，会后需要多人交叉整理、核对，耗时较长，工作量大。

材料文件处理难

过往会议录音无法处理，且可读性差，往往以人工记录的方式，回听发言内容进行归纳总结再记录，难以精准描述相关发言人意图，对于会议要点无法形成良好的二次传播。

安全无保障

利用互联网产品进行辅助，有数据泄露的隐患，导致企业在产品选型时对该类产品敬而远之。

产品优势

能力领先

依托业界顶尖算法团队，海量业务场景数据，多级算力资源自主研发打造的星辰大模型矩阵，在语音、语义、视觉等多模态AI领域保持先进。**多方言混合识别、垂直场景的信息总结能力实测处于业界领先水平。**

一站式平台

有别于传统工具类产品，仅提供满足部分需求的单点能力。星辰慧记提供的全链路平台化服务，建立**完整的端到端服务**，用户可以在产品内满足自己的一站式需求。

安全可靠

- 核心技术100%**自研可控**。
- 部署方式灵活，支持**私有化部署**。
- 产品服务均部署于**天翼安全可靠云**，且纳管至融合4A。
- 已部署**网络数据防泄漏系统**，确保所有数据的传输过程安全可靠。

<https://www.teleagi.cn:88/ai-meeting/login>

电脑使用方式



蓝牙连接

3.5mm音频线



浏览器打开页面



智能收音设备
(可选)

办公电脑

星辰慧记平台

<https://www.teleagi.cn:88/ai-meeting/app/#/>

手机使用方式



浏览器打开页面



个人手机

星辰慧记平台

音频智能转写：提供实时/离线中英、各地方言语音转写，说话人分离，自定义热词等功能。助力参会人紧跟会议进展，随时回顾不漏项。

信息智能总结：结构化输出会议大纲，高精总结会议信息，摘要提炼会议要点。辅助与会人员高效回顾会议，轻松完成会议纪要撰写。

文档提取摘要：上传图文内容，一键识别解析并信息总结，输出有条理层次的信息总结数据，并能结构化脑图形式呈现。

应用场景



产品功能

实时发言转写投屏

分发言人/段落
智能分离

会议要点提炼

结构化信息总结

多语种实时互译

内容分享/导出

语音模块

实时转写

多方言识别

说话人区分

专有名词识别

视觉模块

多模态文档识别

手写字体识别

语义模块

文本多维总结

关键词提炼

文本智能纠错

中英实时翻译

文档要点摘要

多模态信息输出

会议

实时转写、
分段

多方言
支持

区分
发言人

自定义名词
优化

办公

文章段落
总结

信息要点
提炼

关键词
生成

待办事项
梳理

- 目标场景：聚焦企业级办公、个人助理、产品AI赋能三大需求场景，包装场景化销售品，实现规模起量

聚焦企业级办公场景



面向党政机关、央/国企客户的办公场景，提供**数据安全有保障**的会议转写记录、文档提取摘要等功能，赋能一线办公人员提高文档工作效率，**降低信息处理、总结生成的时间成本**。

聚焦个人助理场景



面向C端用户提供轻便易用的AI助理工具，可随时对学习、生活中的**音频记录、转写，并形成要点归纳**。辅助记录笔记，快速沉淀知识，加倍提升记录和学习效率。

聚焦产品AI赋能场景



面向人力系统平台、云视频会议软件、办公OA工具等产品，**提供多方言转写、会议文件摘要、音频上传转写**等模块化功能，加强该类产品在智能办公场景的差异化能力。

● 不同测试集下各模型字符错误率评测结果

模型名称	CER	测试集备注
星辰多方言大模型-v2.0 (高精度版本)	0.1052	
星辰多方言大模型-v2.0	0.1356	多方言-易
星辰多方言大模型-v1.0	0.1272	
讯飞多方言	0.2214	
星辰多方言大模型-v2.0 (高精度版本)	0.39	
星辰多方言大模型-v2.0	0.44	多方言-难
讯飞多方言	0.47	
星辰多方言大模型-v2.0 (高精度版本)	0.0946	
星辰多方言大模型-v2.0	0.1118	英文-易
自研英文识别模型	0.1052	
讯飞英文识别能力	0.1332	
星辰多方言大模型-v2.0 (高精度版本)	0.0201	
星辰多方言大模型-v2.0	0.0312	普通话-易
自研普通话识别模型	0.0353	
讯飞普通识别能力	0.0639	
星辰多方言大模型-v2.0 (高精度版本)	0.0463	
星辰多方言大模型-v2.0	0.0555	普通话-中等
自研普通话识别模型	0.0643	
讯飞普通识别能力	0.1435	

注：以上排名按总分排序； 代表该维度最高分。

● 综合评价

本次对科大讯飞和自研多方言大模型在“**多方言-易**”（30种方言，1500+条音频）、“**多方言-难**”（26种方言，1900+条音频）、“**普通话-易**”（1500+条音频）、“**普通话-中等**”（1900+条音频）、“**英语-易**”（2500+条音频）测试集的字符错误率结论如下：

● 测试集维度：

- 1. “多方言-难”测试集：26种方言，其中21种方言字符错误率低于讯飞。
- 2. “多方言-易”测试集：30种方言，**字符错误率均低于讯飞。**
- 3. “普通话-易”测试集：星辰多方言大模型v2.0（高精度版本）字符错误率（0.0201）比讯飞（0.0639）**低68.54%**；
- 4. “普通话-中等”测试集：星辰多方言大模型v2.0（高精度版本）字符错误率（0.04625）比讯飞（0.1435）**低67.77%**；
- 5. 英文测试集：星辰多方言大模型v2.0（高精度版本）字符错误率比讯飞低**28.98%**。

● 性能分析：

从公网api调用讯飞和自研多方言大模型，单线程下星辰多方言大模型首字延时 **（约750ms）** 相较于讯飞首字延迟 **（约1559ms）** **快51.89%。**

● 产品调研：

- 1. 星辰多方言识别大模型是**唯一一个支持自由混说的单模型**，讯飞目前的多语种多方言免切换语音识别能力，未上线官网。
- 2. **讯飞支持的方言种类数量比自研多方言模型多一种台湾。**
- 3. 在方言识别过程中，自研多方言识别大模型和讯飞均会出现**方言识别为英文**的情况。



星辰慧记

星辰·慧记大模型

请指正！