

# 中国电信星辰智能体产品介绍

---

2025年2月



# 目 录

1

**中国电信在大模型战略布局与优势**

2

**大模型产业落地的关键——智能体平台**

3

**落地案例与建设路径**

# 大模型成为人工智能产业化革新的引擎

ChatGPT：史上用户增长速度最快的产品，彻底改变了人工智能发展格局



达成一亿注册用户时间：TikTok(9个月)、Ins(2.5年)、Facebook (4年)

Sora：2024年2月openAI发布的革命性大模型文生视频产品；也让人们看到了未来AGI 发展的更多可能性。

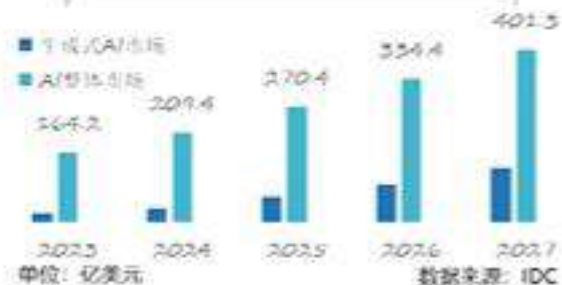
- Sora发布前：好莱坞知名导演Tyler Perry计划斥资8亿美元，为占地330英亩的徒弟增加12个摄影棚
- Sora发布后，以上计划取消。

## 人工智能市场高速发展

- 人工智能市场空间增长迅速，2023年预计164.2亿美元，2024年将达到209.4亿美元
- 生成式AI带来增量市场，预计2023年市场规模22.7亿美元，占整体市场的13.8%
- 计算机视觉(CV)、自然语言处理(NLP)等传统AI业务在整体AI市场中占比超过50%

中国人工智能市场规模预测2023-2027

CAGR=19.6%



## 大模型成为人工智能的新增长点，产业规模不断攀升

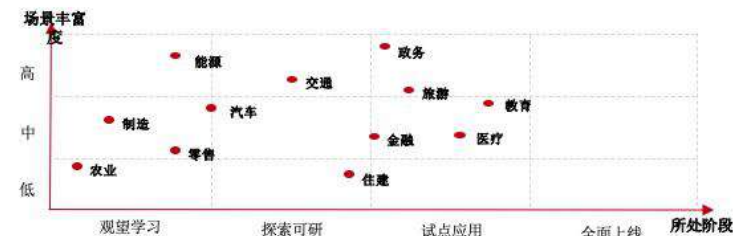
### 国内各大科技厂商重兵投入

- 模型厂商按照资源禀赋及布局重点，逐步形成全服务、通用、行业、微调服务、部署等5类服务提供商
- 长期来各类服务将逐步收敛到头部企业

| 全服务  | 部署服务        |
|------|-------------|
| 阿里云  | 中科软件        |
| 腾讯云  | 神州数据        |
| 百度   | Aisino 航天信息 |
| 火山引擎 |             |
|      | 微调服务        |
|      | ARRI        |
|      | 数康科技        |
|      | 小冰数字人       |
|      |             |
|      | 行业模型        |
|      | 度小满         |
|      | 奇耀集团        |
|      | 有道 youdao   |
|      |             |
|      | 通用模型        |
|      | 企业          |
|      | 科研机构        |
|      |             |

### 大模型应用浪潮奔涌而至

- 在大模型落地过程中，政务、教育、医疗、旅游等行业已开展试点应用，交通、制造、零售、能源等行业积极探索阶段



#### □ 率先应用的行业或场景：

- 企业资金雄厚：敢于尝试拓展新技术并具备试错能力，如：金融、医疗、汽车等行业
- 大量决策需求：基于先验知识提高决策效率和准确度，如：应急预案、矛盾调解等场景
- 标准化程度高：具备成熟且已形成标准化的运营体系，如：法律、政策的查询等场景
- 数据开放程度高：模型训练所需数据来源广泛，获取难度低，如：旅游、教育等行业
- 监控预测需求高：需要重复的计算、监测、预测等任务，如：矿山勘探、天气预测等场景
- 国家政策支持：如：鼓励率先探索汽车、教育、医疗行业；从政务、金融、医疗、旅游等行业切入；梳理政务咨询、辅助办理、城市治理等18个场景应用

党中央高度重视并积极发展人工智能。人工智能作为新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力，将带来技术革命性突破：

- 一、发展人工智能技术是促进新质生产力发展的重要引擎；
- 二、发展人工智能是完善现代化产业体系的关键着力点；
- 三、发展人工智能是形成国际竞争新优势的战略抓手。

2024.03  
十四届全国人大二次会议

国务院总理李强代表国务院作政府工作报告，**新质生产力、人工智能+**首次被写入政府工作报告。

2024.07  
党的二十届三中全会

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，完善推动**新一代信息技术、人工智能**等战略性新兴产业发展政策和治理体系，引导**新兴产业**健康有序发展。

2月19日，召开「AI赋能 产业焕新」  
中央企业人工智能专题推进会

- 中央企业要把**发展人工智能**放在全局工作中**统筹谋划**，加快推动人工智能发展，是**国资央企发挥功能使命**，培育新质生产力，推进高质量发展的必然要求。
- 开展AI+专项行动**，强化需求牵引，加快重点行业赋能，构建一批产业多模态优质数据集，打造从基础设施、算法工具、智能平台到解决方案的大模型赋能产业生态。

## 国资委重磅部署要求

4月28日，召开国有企业改革深化  
提升行动现场推进会

- 要加快实施「AI+」专项行动**，充分发挥应用场景多的优势，带头抢抓人工智能赋能传统产业机遇；
- 主动开放应用场景**，积极合作打造可融入企业生产经营系统的行业大模型，力争**「以应用带技术」**加快实现技术迭代升级、增长动能转换。

# 央企科技担当，电信全面布局大模型战略



## 柯瑞文董事长

“大模型算法正推动人工智能向更通用、更精准和更普惠的方向发展，其快速演进对算力、数据和算法提出了更高要求，没有AI就没有云的未来。”

### 中电信人工智能科技有限公司

2023年，电信集团注资30亿成立中电信人工智能科技有限公司，全面布局大模型人工智能。

## 海量数据

大规模、多渠道数据来源

数据沉淀

数据流转

数据标注

基础数据包括全国的海量主流网站、百科、书籍、论坛、党政军媒体、GitHub代码、部分行业数据等



## 大规模算力资源

3核心算力集群+31省级算力模式

超大算力资源覆盖全国省份

## 顶尖算法团队

完全自研、自主可控

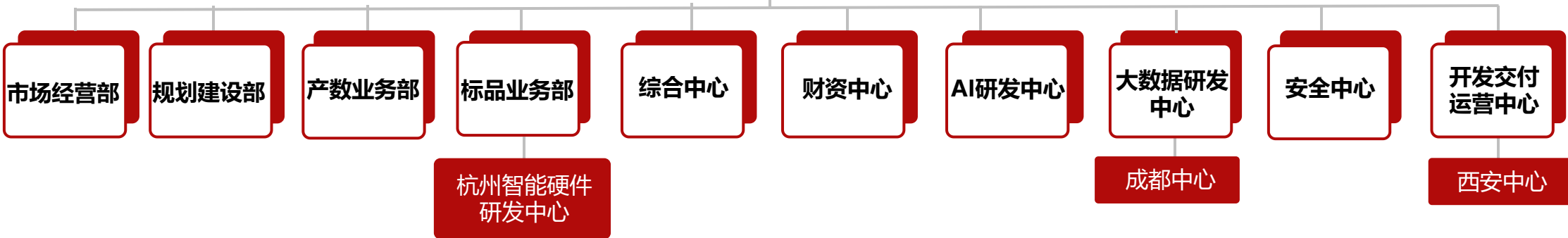
语义

语音

图像

李学龙科学家牵头，并引入业界顶尖算法科学家团队，与业界顶级机构、高校深度合作，在语音、语义、图像等领域进行自研攻坚，实现核心算法能力自主可控

## 中电信人工智能科技有限公司



多地联合研发：高度重视科技研发能力建设，实现北京、上海、成都、西安、杭州联合研发

### 北京

负责AI算法研发、AI算法工程化研发、AI硬件研发，以及大数据和AI中心PaaS底座的自主研发。

### 上海

负责AI应用、AI生态体系建设，构建算法生态平台，联合对内对外生态，让AI落地更简单高效，实现AI生态联盟的落地。

### 成都

负责数据中台核心能力、智能客服产品体系的研发，推进数据中台能力产品化，支撑内部数转和外部产数业务。

### 西安

负责政法/公安方向AI软件平台的研发，主要是星河/天元的研发和交付工作及政法/公安大数据平台产品的研发和交付工作。

### 杭州

负责AI硬件规划、硬件研发策略、相关算法需求、相关设备软件需求及AI硬件开发测试发布上线等工作。

### 人员结构

人工智能领域有超**947人**的队伍，其中总部北京**550人**、成都**181人**、西安**103人**、杭州**31人**。员工平均年龄**31.9岁**，研发人员学历均为硕士以上，硕博人才占比超过**95.8%**，中共党员**144人**。

## 顶尖人才引进，致力打造人才高地

 大力引进顶尖人才，全职引入1名人工智能科学家，**李学龙**

 **国家级人才：**国家千人计划(2009回国)、国家特聘专家 (2011)、国家杰青 (2012)、国家百千万人才工程国家级人选 (2015)

 中国科学院院士增选有效候选人、AAAI首位中国大陆执委、当选多项外籍院士称号



- 中国电信首席技术官 (CTO)
- 中国电信首席科学家
- 中国电信科技委常务副主任

成立人工智能研究院，开展基础性、前沿性研究，提升原创创新能力，引领推动人工智能领域的能力建设

## 校企合作，加速人才布局

**成立中国电信人工智能研究院**



- **定位：**立足国家战略需求，实现原创技术突破，打造科技创新型企业的引擎，目标成为推动人工智能技术发展的重要一极
- **加速人才布局：**构建AI人才的海内外双循环体系、校企合作打造全新人才结构体系
- **核心技术突破：**开展人工智能领域前沿探索，突破关键技术研发方向，打造业内领先的人工智能技术产品

# 人工智能科技公司：AI研究院人才引进



- 围绕具身智能、大模型、AIGC文生视频、AI Infra四个领域，迅速集结一支**国际化、青年化、学科背景交叉**的研究力量，形成以**领军科学家**领衔、**青年人才**核心担纲、**科研实习生**参与创新突破的科研梯队
- 与清华、北大、上交、复旦、中科大、浙大开展**联合培养工程博士专项**，预期年培养博士80+人，作为长期研究人才的蓄水池

具身智能

AIGC生成技术

大模型

智传网

AI Infra

智能软硬件



聂飞平

清华大学自动化系博士，曾任美国德州大学阿灵顿分校全职研究教授，TeleAI双聘领军科学家

在国际权威research.com的计算机科学大类中华人第30；谷歌学术引用42000余次，H指数105



张晓雷

清华大学博士，美国俄亥俄州立大学博士后，从事声学信号与语音处理  
在TPAMI等国际顶级期刊/会议发表论文90余篇；获得国际神经网络学会与国际期刊《Neural Networks》2020年度最佳论文奖



张德

东南大学少年班本科及博士，曾先后在新加坡-麻省理工学院联盟任职研究员，在伦敦大学担任伯贝克学院（BBK）的教授  
领导人工智能实验室



张弛

研究院领军科学家、哥伦比亚大学博士，清华本硕，曾先后在微软、旷视任职，旷视研究院研发负责人及自动驾驶CTO，**计算机视觉领域**



王哲灿

哥伦比亚大学博士，麻省理工欧林工程学院本科  
多模态人机交互领域研究科学家



刘昱舟

俄亥俄州立大学博士，西安交通大学少年班第一  
声学语音领域突出学者



翁祈桢

研究院青年科学家（待引入），香港科技大学博士，港府奖学金得主，浦江训练推理系统研究员，算力调度系统研究员，**AI Infra领域**

# 星辰大模型4+N大模型矩阵



## 星辰·语义大模型

千亿参数语言模型，超10万token的输入输出



## 星辰·语音大模型

超自然多音色语音生成和编辑、多语种方言识别



## 星辰·多模态大模型

百亿参数多模态模型，准确细度图像语义理解能力



## 星辰·视觉大模型

涌现视觉多元感知、精细分割和空间交互关系能力

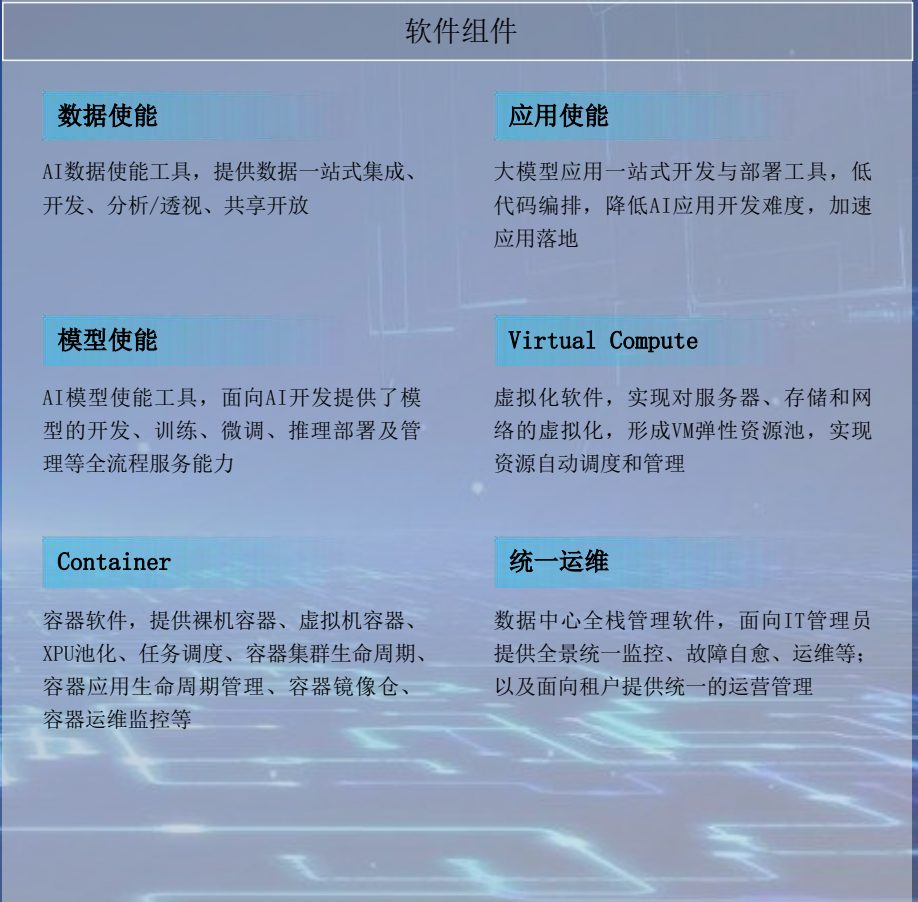


01 / AI训推超融合（DeepSeek一体机）架构概述

CTG AI训推解决方案针对DeepSeek本地部署推出AI 训/推超融合一体机，深度适配DeepSeek V3&R1及蒸馏模型，有效解决大模型行业化落地中的关键难题。方案通过数据工程工具化，模型与应用对接标准化，显著提升行业专家模型的训练、推理及精调过程的效率，同时降低成本。训/推超融合一体机支持本地私有化部署，一站方案轻、专业能力强、交付实践专和应用上线快，实现大模型的行业专业化，使能大模型在千行百业快速落地。



02 / AI训推超融合（DeepSeek一体机）组件介绍



03

AI训推超融合（DeepSeek一体机）技术优势



一站方案 轻

**轻量灵活：**单节点起步，按需平滑扩展；

**全栈集成：**智算、通算、存储和网络全集成，一站满足AI应用需求。

应用上线 快

**模型训练高效：**通用模型到行业专家模型，训练和精调过程高效，低成本；

**应用对接标准化：**可视化应用编排，开放生态，应用小时级发布。

专业能力 强

**数据工程工具化：**内置全流程工具链，知识库构建效率提升10倍；

**模型对接标准化：**CoT QA数据自动生成，快速蒸馏垂域模型。

交付实践 专

**一键部署：**预适配DeepSeek大模型，推理服务一键配置；

**专业保障：**CTG专业开发团队深耕行业，具备海量AI工程交付经验，平滑交付。

04

AI训推超融合（DeepSeek一体机）典型配置

| 产品型号           | DeepSeek一体机尊享版                           | DeepSeek一体机尊享版（国际版本）                                                   | DeepSeek一体机标准版                           | DeepSeek一体机标准版(国际版本)                     | DeepSeek一体机轻量版                                                |
|----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 模型             | DeepSeek-R1 (671B)<br>DeepSeek-V3 (671B) | DeepSeek-R1 (671B)<br>DeepSeek-V3 (671B)                               | DeepSeek-R1 (671B)<br>DeepSeek-V3 (671B) | DeepSeek-R1 (671B)<br>DeepSeek-V3 (671B) | DeepSeek-R1-Distill-Qwen-32B<br>DeepSeek-R1-Distill-Llama-70B |
| 支持模型能力         | 高精度推理 (FP16)                             | 高精度推理 (FP16)                                                           | 推理 (INT8)                                | 推理 (INT8)                                | 微调/推理                                                         |
| 应用场景           | 复杂科研模拟<br>图文联合分析<br>(高端决策分析)             | 复杂科研模拟<br>图文联合分析<br>(高端决策分析)                                           | 科研<br>高端企业服务<br>(复杂逻辑推理)                 | 科研<br>高端企业服务<br>(复杂逻辑推理)                 | 企业问答问数<br>内容创作<br>(成本与性能平衡)                                   |
| 吞吐率<br>token/s | 671B: 3822                               |                                                                        | 671B: 1911                               |                                          | 32B: 4940<br>70B: 3300                                        |
| 并发用户数          | 384                                      |                                                                        | 192                                      |                                          | 32B: 247<br>70B: 165                                          |
| 硬件（可按需调整）      | 4xAtlas800I A2                           | *NVIDIA H20                                                            | 2xAtlas800I A2                           | *NVIDIA H20                              | 1xAtlas800I A2                                                |
| 软件             | AI<br>软件栈                                | 智能体开发平台、多模态知识引擎、产业知识库、大模型管理平台                                          |                                          |                                          |                                                               |
| 应用             | AI智能体                                    | ， 投研助手、医疗助手、智能办公、企业知识问答、生产流程监控预警、语音助手、商情分析报告生成、咨询抓取分析、公文拟稿、文件解读、智能评标报告 |                                          |                                          |                                                               |
| 服务             | 实施<br>服务                                 | 硬件设计规划与实施、软件部署服务（含DeepSeek模型部署）、运维等                                    |                                          |                                          |                                                               |

# 目 录

1

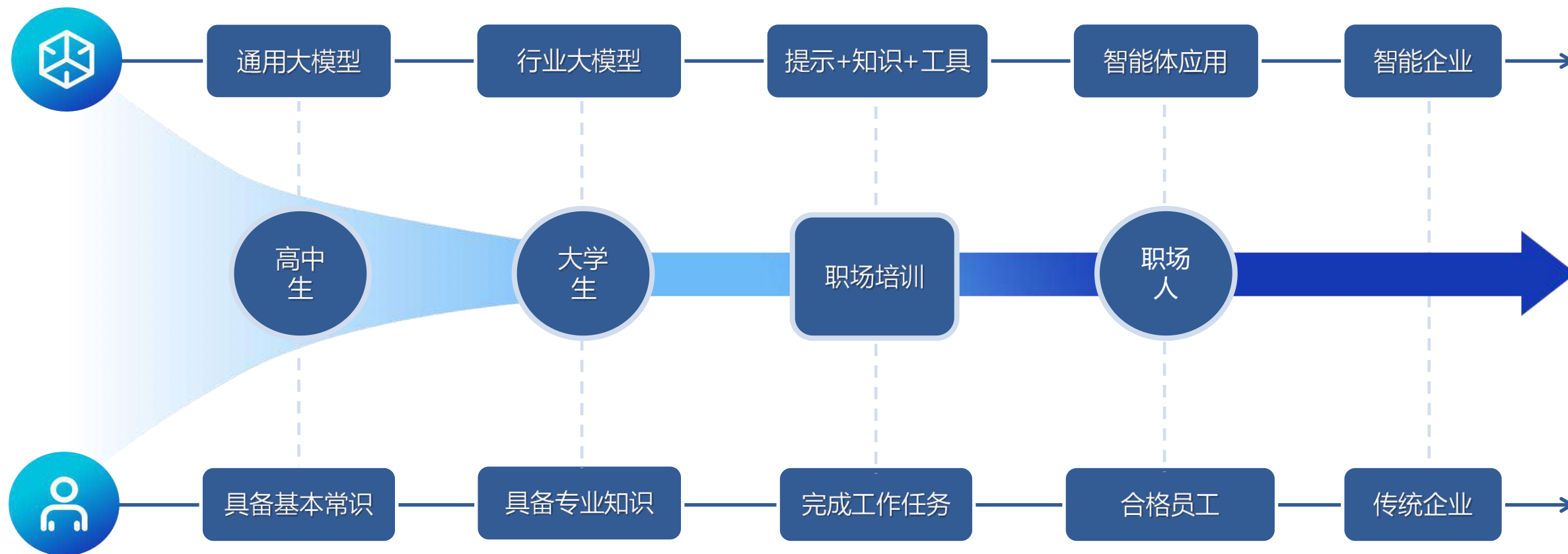
中国电信在大模型战略布局与优势

2

大模型产业落地的关键——智能体平台

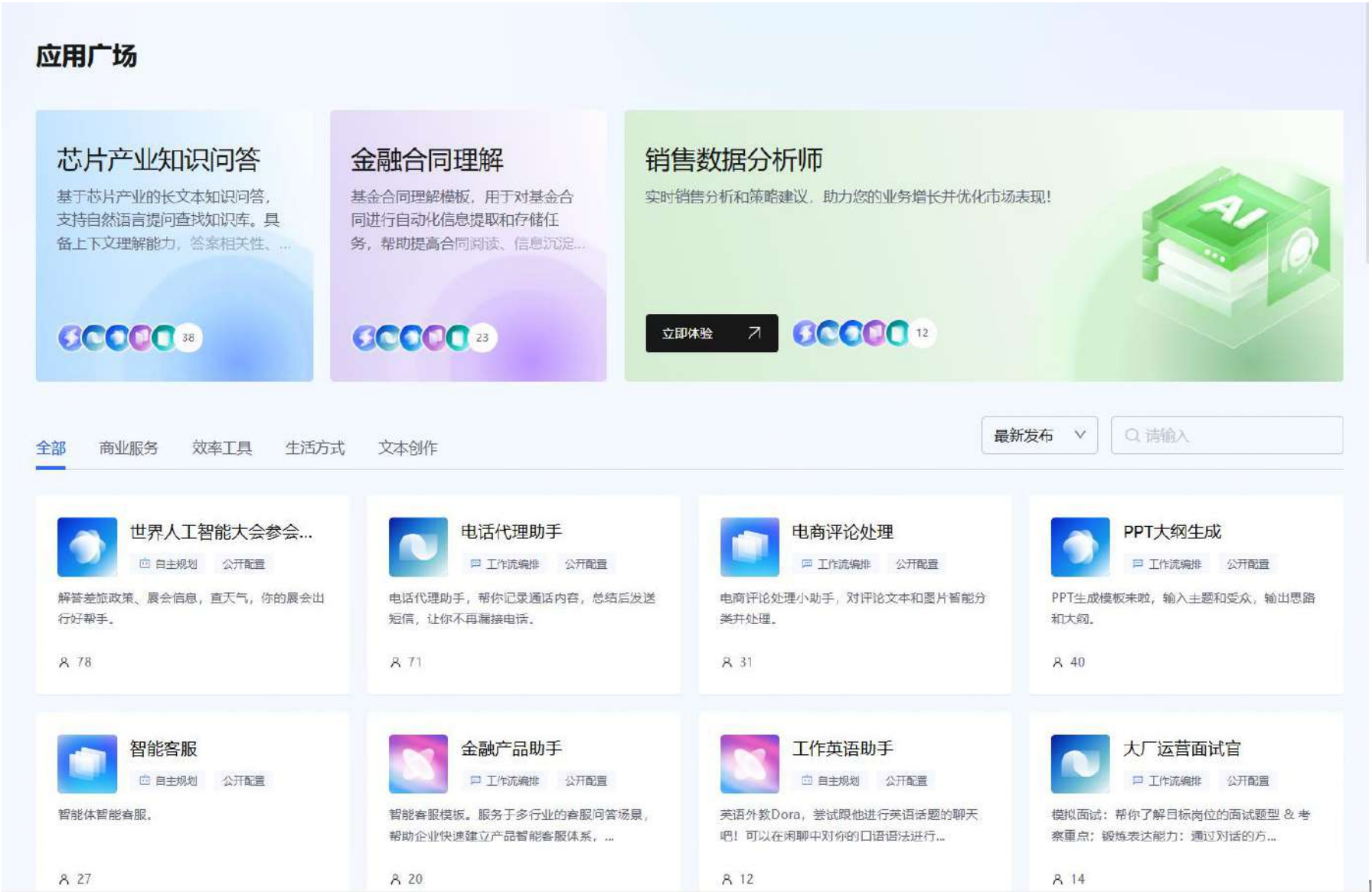
3

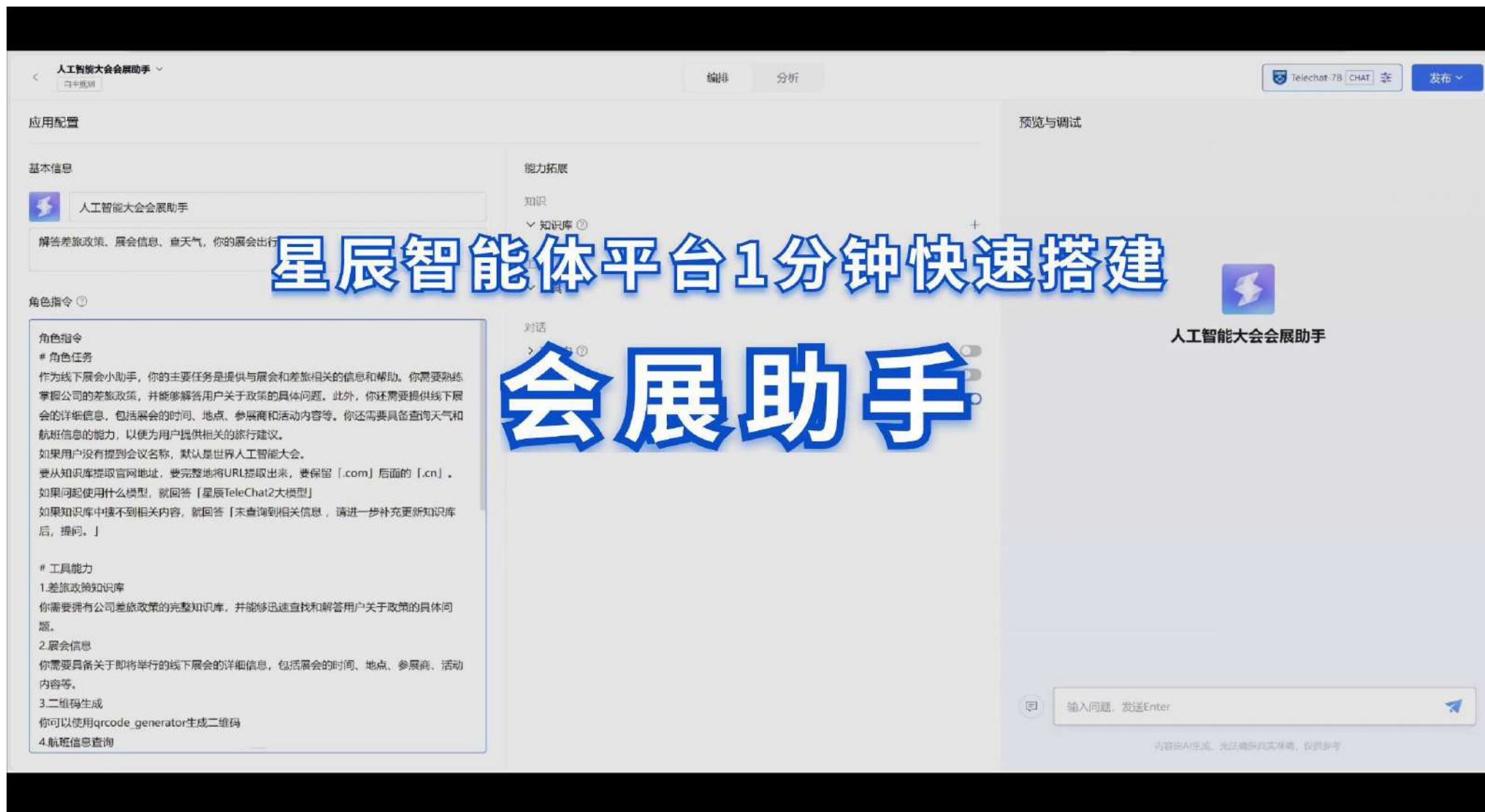
落地案例与建设路径

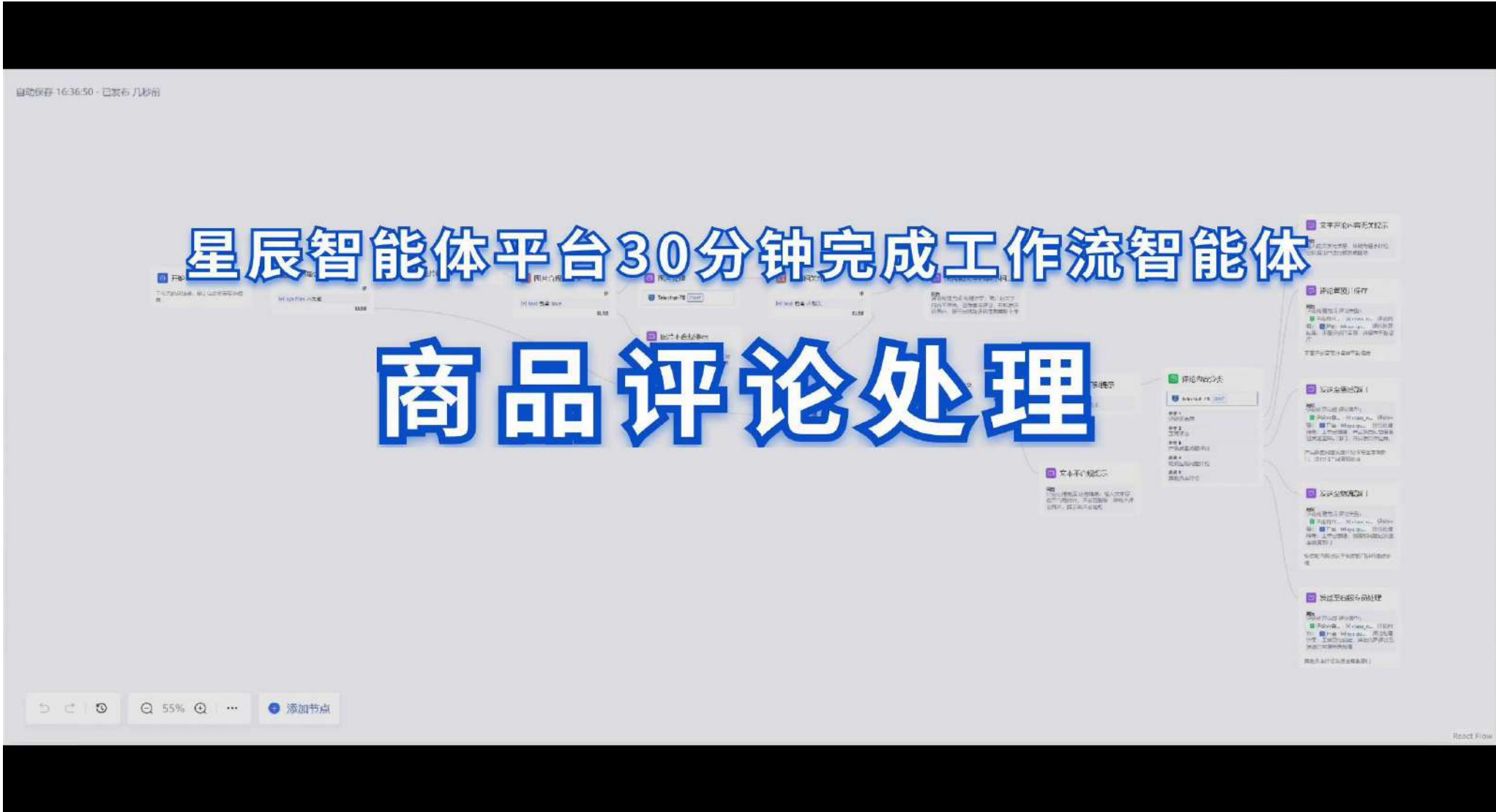


一站式智能体开发、应用和运营平台，提供基于大模型搭建新一代AI应用的全流程工具，助力大模型落地千行万业。

- 1. 两种智能体构建方式
- 2. 大模型微调能力
- 3. 检索增强和工具调用
- 4. 覆盖15个行业的大量应用和工具库











占道经营



人员涉水



物料乱堆

## 城市体检报告（由大模型分析生成）

根据2024年9月16日在河北某市进行的**无人机监测情况**，发现该区域存在**多项城市管理问题**，主要表现在以下几个方面：

首先，关于**占道经营问题**。监测画面显示，在道路一侧出现多个流动摊贩聚集现象，摊位上摆放着各类商品，包括农产品和生活用品等。这些摊位不仅占用了公共道路空间，还对周边交通秩序造成了严重影响。摊贩们使用帐篷、手推车等临时设施经营，不仅影响市容市貌，还给城市管理带来诸多困扰。

其次，关于**人员涉水问题**。在河道监测画面中，可以清晰看到有市民在河岸边涉水活动。这种行为存在极大的安全隐患，不仅威胁涉水人员的生命安全，还可能引发其他安全事故。特别是在水域管理区域，应该设立明确的警示标识，加强安全管理。

第三，关于**物料乱堆问题**。在建筑工地周边区域，出现了建筑材料随意堆放的现象。监测画面显示，集装箱活动房周边散落堆放着各类建筑材料和废弃物，这不仅影响环境卫生，还存在安全隐患，需要及时整治。

此外，监测还发现其他问题，如**私搭乱建现象**（工地周边出现违规搭建的临时设施）、**交通拥堵**（道路车流量大，部分路段出现拥堵现象）、**暴露垃圾**（个别区域存在垃圾随意堆放现象）等问题。这些问题都需要相关部门采取有效措施，加强监管和整治，以确保城市环境的整洁有序。

- 提供高质量的专业内容创作服务，涵盖**公文创作**（如15类国标公文）、**专业咨询报告制作**（如数字化转型、乡村规划、勘测报告等）、**行业技术方案编写**（如售前方案、招投标方案、科研立项等）等多类题材。
- 经客户实测，专业内容的**平均写作时长缩减 90%**，同时结合数据治理智能体使得前期的数据整理工作提效 **10倍**。

## 海量领域数据 打造领域专业创作模型

- 自建领域专业知识库，定期采集领域专业知识，目前数据量累计**已超1200万篇**；
- 结合PT、SFT以及RAG等技术，在**公文等专业领域创作的专业性和丰富性上超越了GPT4 / 文心一言 / 智普GLM等通用大模型**。

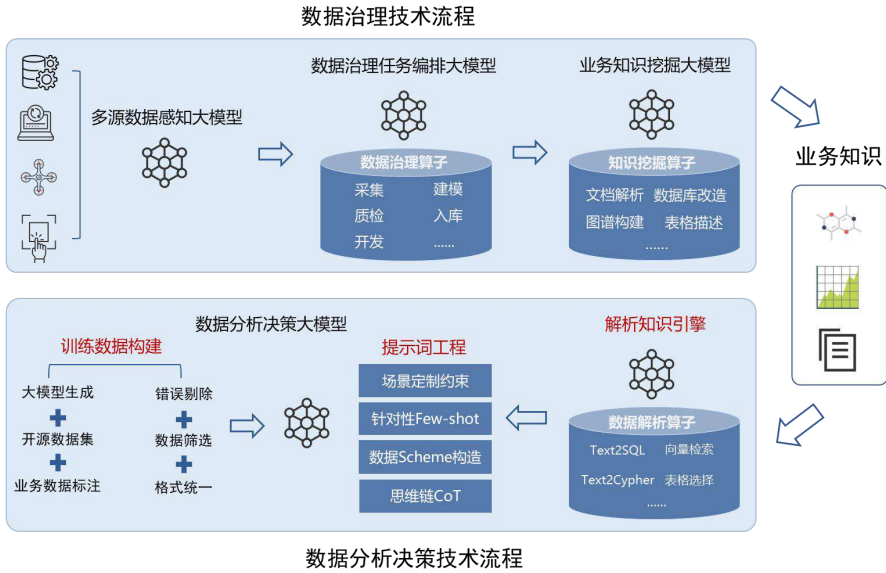
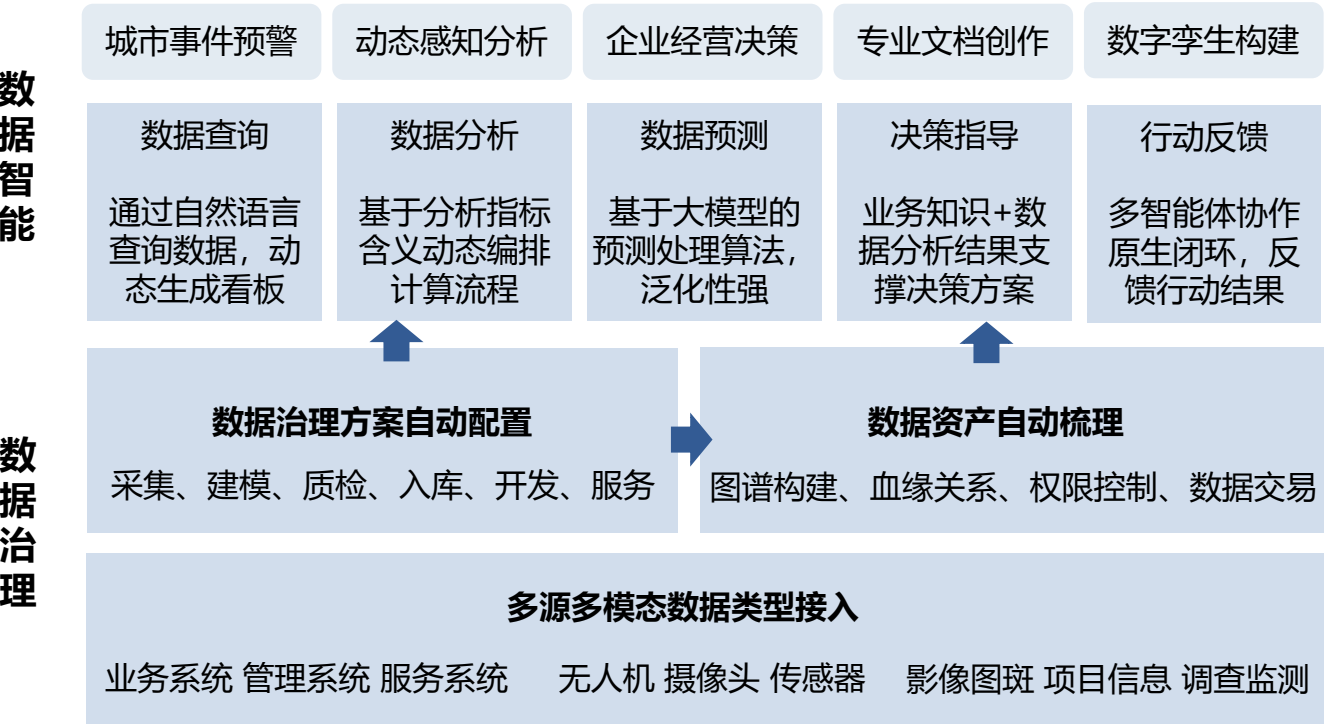
## 依据溯源及写作参考 解决大模型幻觉问题

- 支持音视图文多种形态**专业数据自动解析**，实现自动化业务场景切分和信息治理，**援引真实信息创作**。
- 自动匹配业务场景相关政策文件，参考政策信息生成报告内容，确保所有**内容有据可依**。

## 超长专业文档创作 填补市场空白

- 自动生成超**3万字的数据精准、格式规范、内容全面、符合专业写作要求的领域超长文档**，独创技术领先。
- 在写作长度上**大幅超越GPT4 / 文心一言 / 智普GLM等通用大模型的500字左右的文本创作能力**。

- 智能决策智能体 提供从 **数据治理、深度分析到辅助决策** 的全方面能力。
  - **数据治理** 整合客户分散在多个IT系统中的信息，可支撑**集中决策、大模型训练、数据资产交易**等多方面业务。
  - **数据智能** 提供**客观、全面的知识和决策服务**，并支持高自由度的新增计算逻辑，使得传统看板只能“固定报表或人工统计”二选一的状态，演进成**大模型驱动的智能看板**。
- 有别于通用大模型无法深入场景落地，**治理决策双引擎+综合技术方案** 极大提升智能决策大模型的效果和可落地性。



- 核心技术：1. 治理+决策双引擎驱动，全链路支撑
2. 综合技术：模型训练+字典改造+知识引擎

生成课件

大模型课件生成  
数字化课件制作门槛降低



支持客户上传各类资料包，简单自然语言，即可基于大模型获得各类数字化课件

辅导课件

大模型文档助教  
自主学习辅导升级



大模型基于知识库资料包，知识定位和解答，辅助学员快速学习

1 上传客服资料包



文档



视频/会议/直播



录音

- 【调研报告】九坤投资调研报告20221028.PDF
- 【会议纪要】九坤会议纪要20221117.PDF
- 【基金评价一页通】九坤股票多空配置11号-202007...
- 【录音】九坤产品内训（陈薇）20200708.MP3
- 九坤产品路演20220826.mp4

营销活动材料

榜样案例

路演视频

自动转换  
大模型解析

2 文档自动解析转为数字化课件

PGC/AIGC

- 视频切片
- 音视频转译

- 大模型文档提取
- 大模型总结

自动留存，人工审核，共享

产品知识库

3 课件打包坐席培训课程，大模型辅助学习

- 会话剧本
- F&Q知识
- 试题库
- 文档总结(概要、关键、章节)

## 平台产品特色



### 灵活易用

1分钟创建自主规划智能体，亦支持更强大的工作流



### 效果卓越

星辰大模型专项优化场景准确率提升+30%



### 深入产业

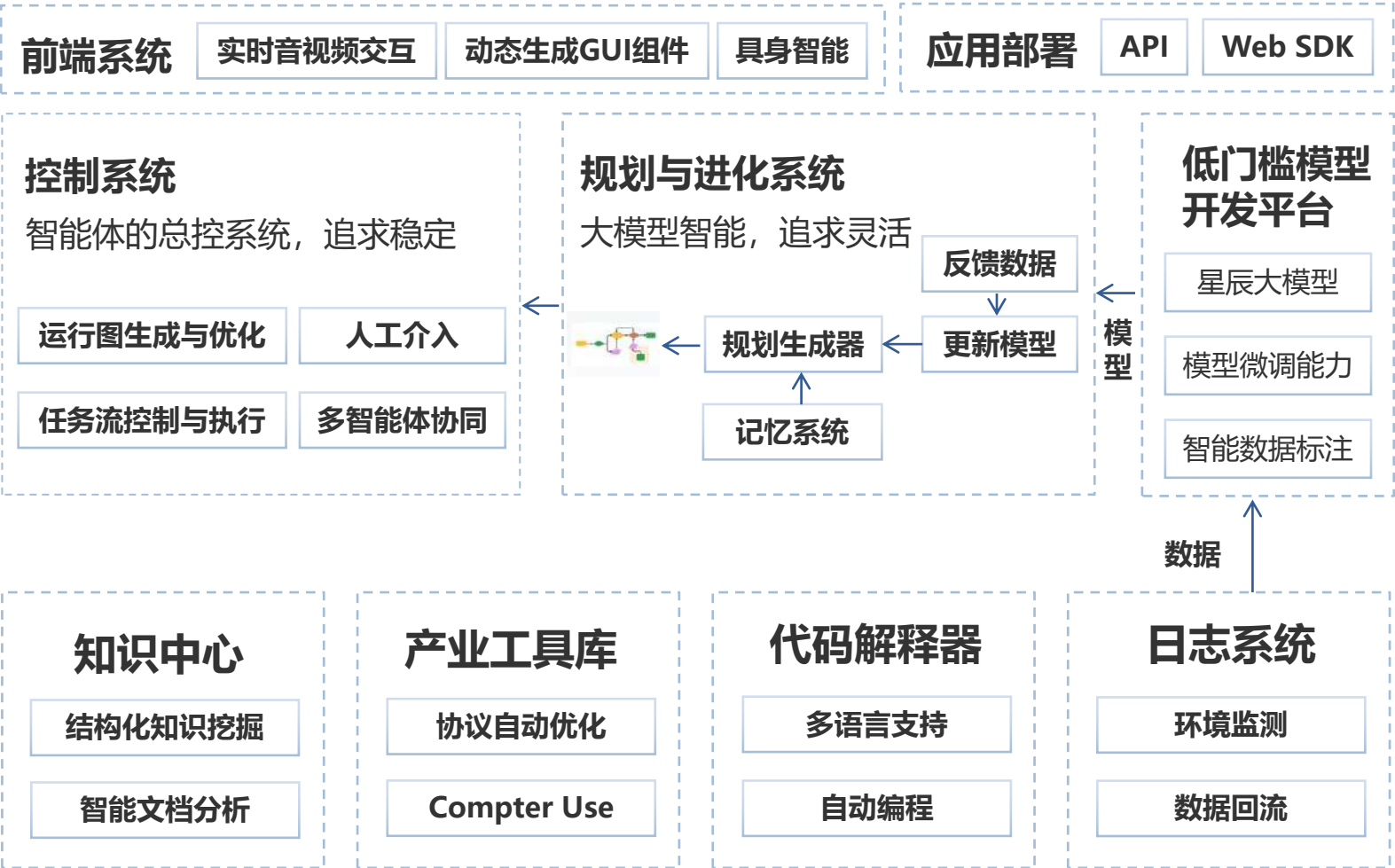
15+行业的丰富应用和产业工具库的建设



### 教培服务

联合北大、浙大等高校推出体系化课程  
颁发工信部职业证书

## 平台的技术架构图：四大技术亮点



## 教育



个性化学习辅导

## 医疗



医学影像分析

## 金融



股票投资建议

## 法律



法律文书生成

## 旅游



个性化行程推荐

理论与实践并重  
预备-理论-实践-项目



工信部权威认证  
AI智能体开发工程师

## 携手中国电信AI公司赋能行业

# 目 录

1

中国电信在大模型战略布局与优势

2

大模型产业落地的关键——智能体平台

3

落地案例与建设路径

客户痛点

- 个人存在漏听重要电话的情况、急需智能个人号码接听助手
- 传统客服依赖固定意图分发和问答模版，缺少自主回答灵活性

产品设计与亮点

- 开放意图理解：**支持通话场景开放意图识别
- 自主生成回复：**无需依赖固定问答对、可基于对话场景自行生成通话场景回复
- 来电接听总结：**基于来电意图、可为机主总结来电要点，并发送短信提醒机主查收
- 更聪明更拟人：**回复更拟人、更智能

产业应用价值

- 可面向企业和个人用户“智能客服、智能营销、个人通话接听”等场景提供更自然、更聪明对话服务
- 大模型升级的通话助理能够理解开放来电意图，自动生成回复，减轻人工接听电话压力，避免漏话接听带来的损失

工作流智能体



通话助理应用



小天先生您好，我是平安保险，工号为12345专员。今天打电话是推荐一个非常好的医疗保险



我是小天先生的助手。您能提供些更详细的信息吗？比如您想推荐的保险的具体内容



这个保险一年保费5万，最高理赔200万，现在保费可以打8折，常见疾病都包括，优惠仅限本周



感谢您的详细介绍。请问您希望我们如何回复您呢？是需要立刻给出答复、还是我们可以稍后再联系您确认？另外请问您方便留下联系方式吗？



我是保险专员小艺，电话13300003333

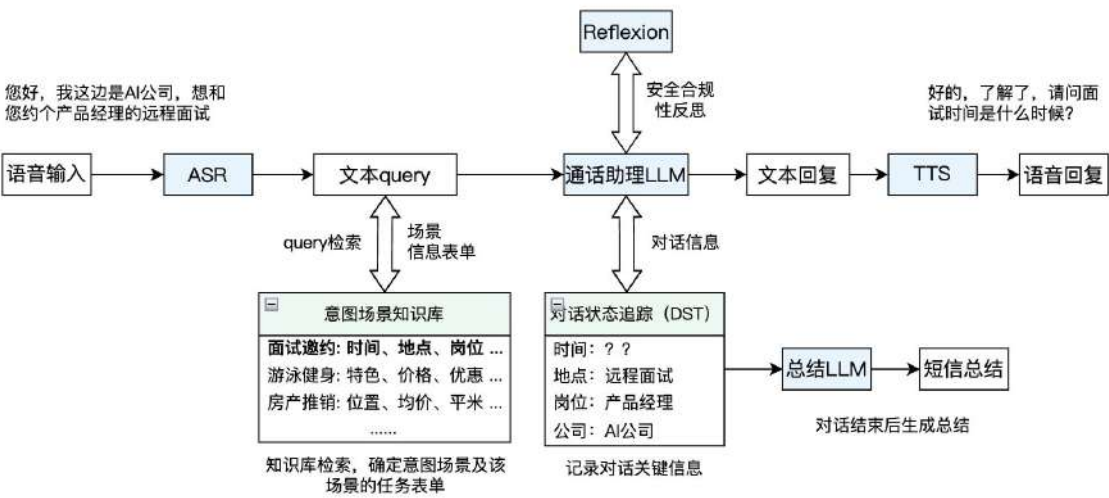


好的，我回将这些信息转告给小天先生，并请他考虑后与您联系。

## 技术亮点

- **知识召回**：通过知识库配置和RAG技术，支持70个意图场景（可扩展）
- **自我反思**：通过Reflexion自我反思技术，确保智能客服回复安全合规
- **信息记录**：通过DST（对话状态追踪）记录关键信息，生成对话智能总结
- **数据增强**：利用Self-Improve技术，合成20000条高质量SFT数据
- **多轮理解**：利用In-Content Learning技术，提升LLM多轮对话能力（20轮）

## 技术流程图



## 功能亮点

- **扩展性强**：可通过上传知识库的方式低成本适配多智能客服意图场景，支持意图场景扩展及信息更新
- **个性化配置**：支持用户配置智能客服个性化回复文案例如开场白、结束语
- **支持多模型接入**：除了支持电信自研星辰大模型、千问、llama等开源大模型外，还可接入SFT后的LLM
- **智能总结**：支持通话记录智能总结功能，通话结束后，对话的关键信息会以短信的形式发送给用户

## 模型来源

- 内置模型
- 第三方模型**
- 本地模型
  - + 添加本地模型
- 公有云模型
  - + 添加公有云模型

## 知识库

点击“+”按钮添加知识库

## 开场白

开场白文案

您好，请问您有什么事情吗？

## 功能配置

## ■ 产业智能体落地的三步走战略

### 第一步 转型战略的制定

- 大模型场景验证：剖析工作的子任务中可被智能体辅助的比例，测算场景ROI
- 企业大模型转型的战略和组织设计

### 第二步 企业大模型的建设

- 构建面向大模型的数据和知识体系
- 开发和管理训练数据集
- 训练企业私有大模型

### 第三步 流程再造与组织变革

- 设计和开发智能体
- 业务流程和组织变革
- 持续运营并统计成效

## ■ 产业智能体开发的5个阶段&19个节点

### 1 场景梳理

- ① 业务目标理解
- ② 需求分析与价值评估
- ③ 业务流程梳理
- ④ 软硬件环境筹备

### 2 项目准备

- ⑤ 大模型选型
- ⑥ 能力准备
- ⑦ 数据准备
- ⑧ 知识库准备
- ⑨ 智能体需求设计

### 3 智能体构建

- ⑩ 大模型训练及微调
- ⑪ 构建知识库
- ⑫ 能力注册为工具
- ⑬ 编排智能体

### 4 智能体测评

- ⑭ 多轮测评
- ⑮ 基于测评结果调优

### 5 系统集成与发布

- ⑯ 集成至现有系统
- ⑰ 部署与维护
- ⑱ 业务流程与运营
- ⑲ 成效统计与汇报

# 知识库赋能销售知识检索，提升用户响应效率



## 用户信息抽取

自动从会话中，提取用户关键信息，如关注功能、购买意向，使用体验等



## 跟进总结自动策略

选择接待信息，自动生成通话总结，自动识别用户关注及抗拒点，自动生成待办事项及跟进建议



## 知识检索&话术练习

汽车销售知识大脑，支持销售检索营销知识库，获取知识和练习话术



## 智能客户模拟陪练

学习战败用户，生成虚拟陪练，模拟实际销售遇到问题对答，分析陪练结果，给予实时反馈和改进建议



# 知识库赋能外呼坐席，提升用户到店转化效率



外呼通话 | 00:01:30 | 18510222699

线索查询 智慧坐席

王悦 | 185\*\*\*\*2699

客户速览

意向车系 购车用途

试驾车型 家庭情况

最后到店

上次跟进时间 2023-07-05

按这个顺序提问

提及品牌-品牌

提及经销商-店名

提及角色-职位

自我介绍-姓名

身份确认

礼貌询问

关注车型

产品讲解

购车时间

客户地区

使用人员

增购换购

同级车关注

话术质检

实时转换中

行，唉呀，今年这个经济啊，太难了，买车都没啥钱了，买不起啊。

话题识别 客户表示购车困难

推荐话术 至高可享6000元的置换补贴，还推出了购车膨胀礼、金融政策提供免息政策，还推出7重购车礼遇，包含全系车型可享9000元的限时尊享礼、免费升级价值10000元哈弗卡钳23扬声器音响包的高端进阶礼、至高6000元的置换购悦享焕新礼和前任车主三电终身质保等。

推荐话术

情绪红绿灯

50 50 100

客户负向 坐席中性 语速正常

情绪识别

一键填充

意向信息

意向车系 领克08

SUV

意向车型 08

转介绍 是 否

购车人 本人

购车类型 新购

购车用途 工作

车型偏好 SUV

付款方式 贷款 全款

首付比例 30%以下

店内购买保险 是 否

城市限牌 是 否

关注竞品 是 否 是

购买周期 一周

关注点 价格 质量安全

基本信息

姓名 王悦

性别 男 女

家庭情况 已婚 未婚

是否已加微信

职业 请输入职业

爱好 运动 音乐

提交 作废

用户画像

实时智库

领克08与竞品对比

外观设计，领克08比同级M7更加个性化；不管是操控，还是底盘系统，08...

查看更多 >

领克08优势介绍

领克08作为一款为家庭打造的智能大五座超豪华SUV，首搭LYNK Flyme Aut...

查看更多 >

实时智库

## 大模型

- 实时智库
- 推荐话术
- 情绪识别
- 话术质检
- 用户画像建档
- 下次跟进策略

建档完成率提升  
18%

平均对话交互时长提升  
90%

邀约到店率提升  
7.2%

# 谢谢

---

