



中国联通
China unicom

数据分析研判智能体 产品介绍

联通（山东）产业互联网有限公司
数字政府研发中心

2025年5月



- **产品简介:** 汇集12345、12315、舆情、信访等数据，利用多模态大模型，对数据进行**智能分类、打标签、共现词、预警单、往复件**等分析，形成事件的关系图谱；并结合场景需要，配合AI质检，生成**多样化分析报告**；

设计思路:

产品打造**AI·数据工程师、AI·数据分析师、AI·业务专家、AI·报告秘书**四大助手，为客户提供**数据治理、数据分析、场景定制、成果呈现**等服务。

产品定位:

大数据局、行政审批局、市场监管局、舆情办、信访局、12345热线.....



情绪分析

热词共现

词频分析

订制分析

报告质检

分析报告

业务流程及助手分工

数据导入、数据治理、数据规范...

数据导入

划入任务库

明确范围

01

02

03

AI·数据工程师

数据分析、数据核验...

工单筛选

分类分析

打标签

04

05

06

AI·数据分析师

场景描述、维度选择、优先级设定...

场景搭建

场景定制

生成大纲

07

08

09

AI·业务专家

分析研判、成果输出...

分析研判

AI质检

生成报告

10

11

12

AI·报告秘书

数据输入

- 根据excel数据模板批量导入工单数据
- 在工单库中选择导入;



划入任务库

- 将筛选后的工单划入指定主题库



明确分析范围



社情民意大模型

社情民意数据分析研判大模型1.0

01 导入数据
数据导入、明确范围

02 数据分析
自动分析、打标签、核验纠错

03 场景描述
描述场景、选择模版、自由组合

04 生成报告
报告生成、AI质检、预览下载

任务名称
请输入任务名称

分析对象

本地导入: 选取文件 清除 导入

模版选择: 12345投诉举报导入模版... docx 544.45 KB

12345投诉举报导入模版... docx 544.45 KB

入库数据: 从原始工单库中选择

< 返回 下一步 >

场景搭建

- 搭建业务场景，确定分析成果；
- 拖拉拽相关维度、标签、图表；



场景定制

- 确定分析成果要求；
- 生成一句话。



生成大纲



社情民意大模型

社情民意数据分析研判大模型1.0

- 01 导入数据**
数据导入、明确范围
- 02 数据分析**
自动分类、打标签、核验纠错
- 03 场景描述**
描述场景、选择模版、自由组合
- 04 生成报告**
报告生成、AI质检、预览下载

选择模版 **周报** 月报 年报 预警单 往复件 自定义

优先级 **按分类** 按时间 按热词 按标签

食品安全 **市场秩序** 网络消费 商品 服务

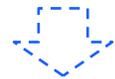
报告大纲

◆ 请基于以上工单数据，帮我完成一份：4月份、按分类（食品安全、网络消费...）、热词、标签等分析的月报。

< 上一步 下一步 >

分析研判

- 利用平台内置算法对工单数据统计分析，包括情绪分析、指标统计、热词分析等
- 预警：**预警单（一事多诉）、未诉先办、往复件办理**



AI质检



结果输出

- 通过大屏可视化方式展示分析结果
- 生成分析报告



社情民意大模型

社情民意数据分析研判大模型1.0

01 导入数据
数据导入、明确范围

02 数据分析
自动分类、打标签、核验纠错

03 场景描述
描述场景、选择模版、自由组合

04 生成报告
报告生产、AI质检、预览下载

AI检查

- 报告生产中
- AI质检中
- 报告生产

舆情分析报告

总结情况：未题及事件发生的具体时间

请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发

总结情况：未题及事件发生的具体时间

请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发请按照“YYYY年MM月DD日”的格式补充具体事发

总结情况：未题及事件发生的具体时间

请基于以上工单数据，帮我完成4月份，食品安全、网络消费等...舆情分析报告

< 上一步 预览 下载



数字信息基础设施运营服务国家队
网络强国数字中国智慧社会建设主力军
数字技术融合创新排头兵