

人工智能和機器人技術在智能倉庫中的應用

部門的倉庫負責存放和供應不同組別所需的後備零件和消耗品，以供各政府部門和公共場所機電系統的日常運作及維修之用。按照現時的做法，倉庫人員在收貨後須自行決定存放貨物的位置並以人手上架或取貨。這種工序十分消耗體力和時間，而且因為是人手操作，所以亦較容易出錯。

為配合創新科技的發展，部門在貨倉引入了一個結合自動導引車，機械人操作系統，倉庫管理系統和自助智能儲物櫃的嶄新應用，相信這是政府首個同類型綜合式四合一智能貨倉。自動導引車是一款貨倉機械人，其導航系統可以依循已標記的二維碼及無線電波自動行走。在倉庫中利用自動導引車進行揀貨和將貨物上架是一種新概念，不單可以節省人力和加強職業安全和健康，更可以透過利用人工智能和機械人技術，有效地協助倉庫操作和分配貨物到儲物櫃的工作。為方便使用者隨時提取預訂貨物，我們將引進自行發貨的儲物櫃，以提升使用者體驗。

預期通過使用自動導引車系統可以達致的成效如下：

- 推動創新科技，將流程整合；
- 促進倉庫人手工序自動化；
- 盡用倉庫空間，增加儲存量；
- 提高訂單處理流程的準確性；
- 提高倉庫運作的整體效率；以及
- 提升使用者的提貨體驗。